

# BarTender 2022 インストールガイド

## 目次

はじめに .....	2
1 システム要件 .....	2
2 製品キーコードの入手 .....	2
3 インストーラのダウンロード .....	6
4 インストール手順 .....	7
5 ライセンス認証 .....	11
5.1 このマシンでライセンス認証する場合 .....	11
5.2 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合 .....	14
6 ライセンス認証解除 .....	17
7 BarTender の実行 .....	19
8 おすすめの設定 .....	20
8.1 ディスク使用量を節約する .....	20
8.2 BarTender をすぐに起動できるようにする .....	21
9 インターネット接続のない環境でインストール・認証を行う場合 .....	21
9.1 オフライン環境でのライセンス認証 .....	22
9.2 オフライン環境でのライセンス解除 .....	26
10 連絡先 .....	29

## はじめに

本資料は BarTendre2022 のインストール手順書になります。

## システム要件

BarTender2022（全エディション共通）

対応 OS *1, *2	・ Windows 11, 10 ・ Windows Server 2022, 2019, 2016 64 ビット版のみ
ディスプレイ	1024 x 768 ドット以上。FHD 環境を推奨
CPU	Intel Core i5 以上を推奨
メモリ	16GB 以上を推奨
HDD 空き容量	20GB 以上。システムドライブに SSD の利用を強く推奨
.NET Framework	4.7.2 以上
SQL Server *3	SQL Server 2019

\*1 OS 側のサポートポリシーに沿ったバージョン・ブランチにてご利用ください。

\*2 IoTやStorage Server等の派生OSに対しては動作保証致しません。

\*3（重要）BarTender System Database 機能を利用する場合のみ必要となります。

機能を必要としない場合と事前に Microsoft SQL Server を別でご用意いただける場合は下記4-③**詳細なインストールオプション**にて無効にして頂きますのでダウンロード開始前にご確認ください。

## 製品キーコードの入手

BarTender 2022 を実行するには製品キーコードによるライセンス認証が必要です。下記手順に従って引き換えコード(納品された証書に記載されている Redemption Code)を入力して PKC を取得してください。

## 1. 引き換えコードを受け取る

Seagull または BarTender 認定パートナー（代理店）から、引き換えコード（Redemption Code）が記載された証書が届きます。そのコードをコピーするか、後で入力する際に参照できるよう手元に保管してください。

## 2. BarTenderカスタマーポータルにサインアップ（またはログイン）

BarTender カスタマーポータルは、PKC の取得・ライセンスの管理・最新の BarTender 製品のダウンロード・見積もりの確認などを行うための一元化された場所です。

BarTender カスタマーポータルのアカウントをお持ちでない場合は、[こちら](#)から無料アカウントを作成できます。

The image shows a user interface for logging in or signing up. At the top, there are two tabs: "ログイン" (Login) and "サインアップ" (Sign Up). Below the tabs are two input fields: one for an email address (containing "your@example.com") and one for a password (containing "パスワード"). Below the input fields is a "Privacy Policy" link. At the bottom, there is a large blue button with the text "サインアップ >" (Sign Up >).

### 3. Order Redemption (注文の償還)ページに移動し、引き換えコードを入力

BarTender カスタマーポータルにログインすると、ポータルのホームページにリダイレクトされます。Order Redemption (注文の償還)のボックスをクリックしてください。



ライセンス  
BarTenderライセンスを表示

BarTender Cloud™  
Bartender Cloud™ の情報を表示します。

ダウンロード  
BarTenderおよびDrivers by Seagull™のダウンロード。

見積  
プリンターの追加、エディションのアップグレード、メンテナンス&サポートの更新

注文  
注文を表示して追跡する

サポートセンター  
BarTenderのサポートおよびトレーニングにアクセス

**注文の償還**  
ライセンスを取得するために、請求および連絡先情報を入力してください。



## 注文を引き換える



引き換えコード

注文の取得コードを入力してください ⓘ

引き換えコード

続行

請求先住所

連絡先情報

ライセンス

引き換えコードを入力し、**続行**をクリックします。

#### 4. BarTender製品登録フォームの入力

製品キーコードを取得するための最後のステップとして、請求先住所および連絡先情報を入力して頂きます（下図は入力例）。

The image displays two screenshots of the BarTender registration form. The top screenshot shows the '請求先住所' (Request Address) section, which is currently active. It contains the following fields: '住所1\*' (Address 1) with the value '日本橋小伝馬町 7-10', '国\*' (Country) with a dropdown menu showing 'Japan', '都道府県\*' (Prefecture) with a dropdown menu showing 'Tokyo', '市区町村\*' (City/Town/Village) with a dropdown menu showing '中央区', and '郵便番号' (Postal Code) with the value '103-0001'. A '続行' (Next) button is located below these fields. The bottom screenshot shows the '連絡先情報' (Contact Information) section, which is currently inactive. It contains two rows of fields: '請求先' (Requester) with '名\*' (Name) '太郎', '姓\*' (Surname) '田中', and '電子メール\*' (Email) 'taro@gmail.com'; and '更新担当者' (Updater) with '名\*' (Name) '次郎', '姓\*' (Surname) '田中', and '電子メール\*' (Email) 'jiro@gmail.com'. A '続行' (Next) button is located below these fields. The '引き換えコード' (Exchange Code) field is visible at the top of both screenshots and is marked as completed with a checkmark.

**注意：**連絡先情報のセクションでは、請求および BarTender の更新に関する連絡先情報を入力する必要があります。

## 5. 製品キーコードを受け取る

BarTender の登録プロセスを正常に完了しました。ライセンスのセクションでは、製品キーコード (PKC)、BarTender エディション、プリンターの数、ユーザーの数、有効期限、およびダウンロード可能なライセンス証明書に関する情報が含まれます。

製品キー	版	プリンター	ユーザー	有効期限	証明書
[REDACTED]	Automation	3	無制限	メンテナンス: 2025/10/31	PDFをダウンロード

次は何ですか?  
BarTenderをダウンロード

### ■30日間トライアル版 (無償)

製品ご購入前に30日トライアル版(無償)で機能を試したい場合は、BarTenderポータルサイト <https://portal.seagullscientific.com/> にご利用のメールアドレスと任意のパスワードを指定してサインアップ(登録)いただき、ダウンロードより30日Trial版の製品キーコードを取得してください。

## インストーラのダウンロード

ライセンスセクションの下部に「BarTender をダウンロード」ボタンが表示されています。これをクリックすると、BarTender カスタマーポータルのダウンロードセクションにリダイレクトされ、最新の BarTender ソフトウェアをダウンロードしてライセンスを認証できます。

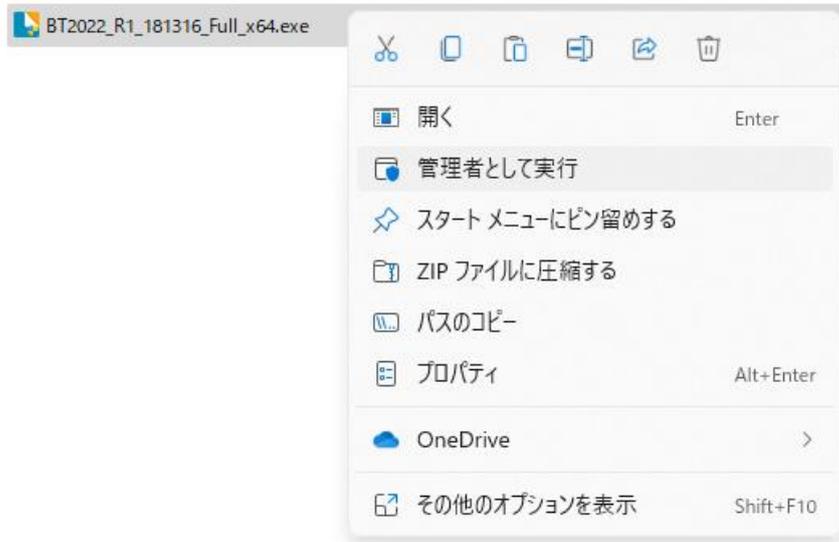
## ダウンロード BarTender

製品名	バージョン	リリース日	サイズ
BarTender 2022	R8	2024/01/22	985 MB
BarTender 2021	R9	2022/08/01	795 MB

他のバージョンとオプション ▼

## インストール手順

- a. ダウンロードしたインストーラを右クリックして管理者として実行します。



- b. ユーザーアカウント制御のダイアログが表示されたら変更を許可してください



- c. セットアップウィザードが表示されます。

BarTender のご利用に際しては使用許諾契約に同意していただく必要があります。ご確認の上[使用許諾契約の状況に同意します]にチェックを付けます。

次のいずれかに該当する場合は追加で[詳細なインストールオプションを使用する]に**チェックを付けます**。

- Print Portal を追加する等インストールの構成を変更する場合
- インストールを行うマシンでは BarTender System Database を稼働させる必要がない場合
  - History Explorer 等の BarTender System Database の機能を**使用しない**場合
  - Enterprise エディションでリモートの BarTender System Database を使用する場合



- i. 「詳細なインストールオプションを指定する」をチェックして次へ進んだ場合は次の選択肢があります。



- **BarTender**  
Print Portal を除く全てのアプリケーションがインストールされます(通常インストールと同じです)。
- **BarTender Designer および Print Portal**  
上記に加え IIS 上で稼働する Web アプリケーション Print Portal も含めてインストールします。
- **Licensing Service および Administration Console のみ**  
ラベルデザイン・印刷機能を利用せず、ライセンス管理用のサーバーとしてのみ利用する場合に選びます。

オプションとして次の項目があります。

**Microsoft SQL Server Express を追加 (デフォルトではチェックが付いています。)**

チェックを外すことで Microsoft SQL Server Express をインストールしなくなります。

Microsoft SQL Server はマシンリソースを必要とするので、**次のリストの機能を利用する予定がなければチェックを外しインストールしないことをおすすめします。**必要となった際に追加インストールすることも可能です。

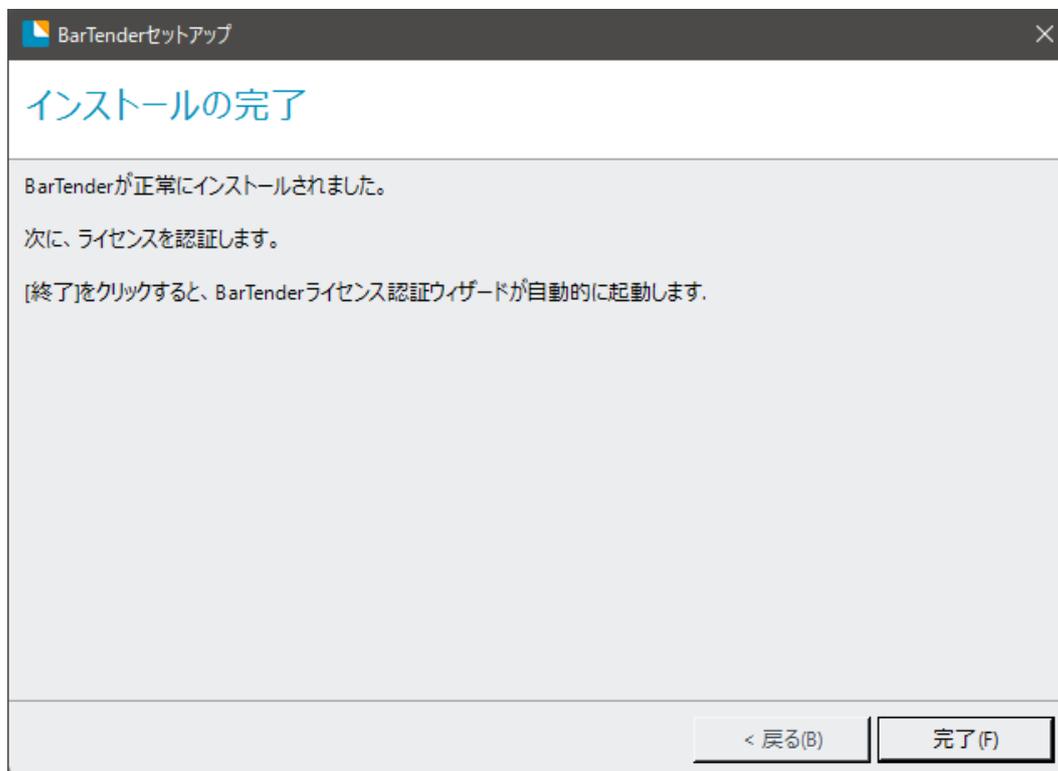
Microsoft SQL Server を必要とする機能リスト

- データベースへのロギング
  - History Explorer
  - Reprint Console
- Data Builder
- 埋め込みデータベース
- Integration でのクラウドストレージ

- d. インストール をクリックするとインストールが開始されます。  
ご利用環境により数分から十数分程度かかります。



- e. 完了をクリックすることで BarTender Licensing Wizard が起動します。



## ライセンス認証

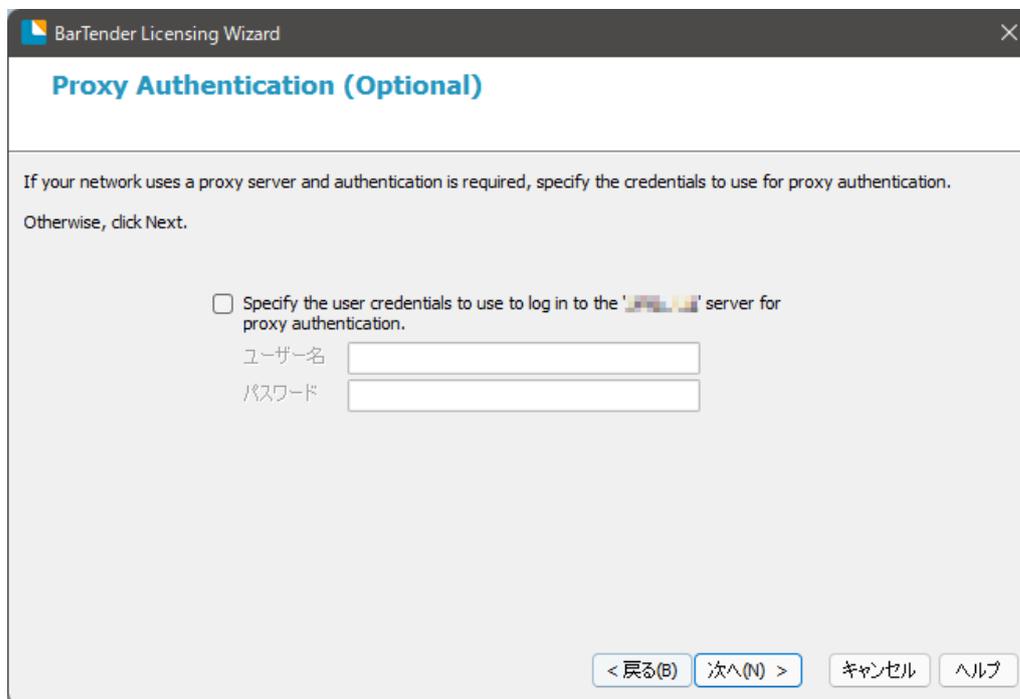
ネットワーク上の他マシンで動作するライセンスに接続する場合(子機/クライアントとして利用する場合)は 5.2 ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合 に進みます。

### このマシンでライセンス認証する場合

- ① インストール完了後、ライセンスを認証するための BarTender Licensing Wizard が起動します。  
このマシンでライセンス認証を行う場合(1 マシンのみでライセンス利用する場合や、親機/サーバーとして利用する場合)は、製品キーコードを入力して[次へ]をクリックします。



- ② インターネット接続にプロキシを利用しており、そのプロキシに対して認証情報の入力が必要な場合、「Specify the user credentials to use to log in to the '<マシン名>' server for proxy authentication.」にチェックを付け、ユーザー名・パスワードに認証情報を入力します。この設定が必要かどうかはネットワーク担当の方にご確認ください。



- ③ 認証サーバーとの通信が行われます。



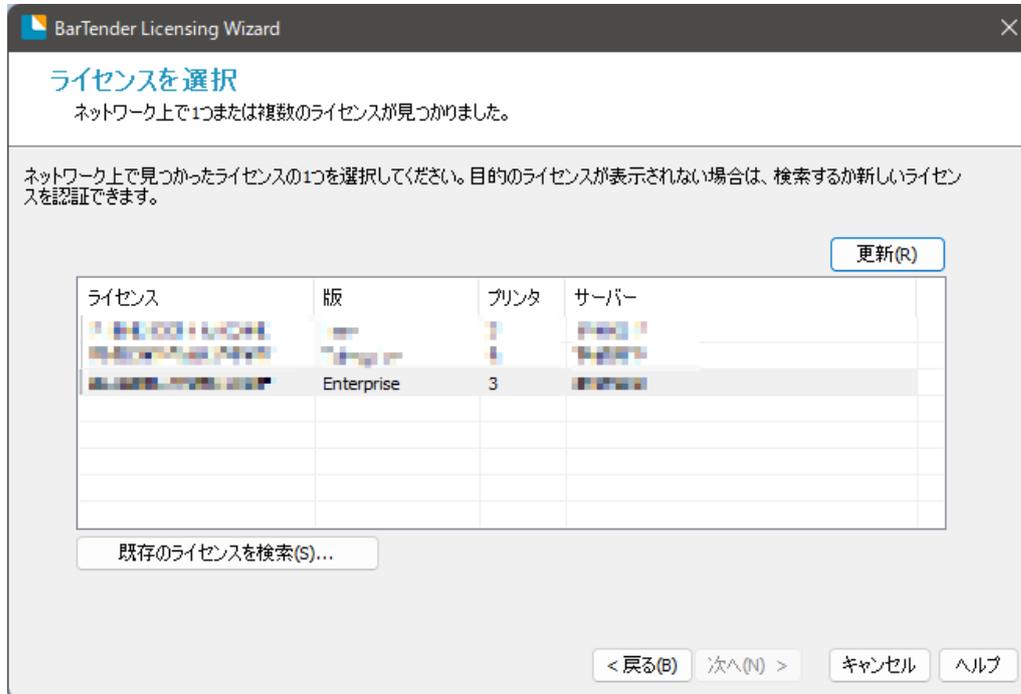
- ④ 正常に通信が行われた場合「ライセンス認証が正常に完了しました」と表示されます。  
**他マシンを子機として接続させる場合**[このライセンスをネットワーク上の他のコンピュータと共有する(S)]にチェックを付けたまま終了させる必要があります(後から Administration Console にて設定変更が可能です)。



[終了]ボタンをクリックし BarTender Licensing Wizard を終了させます。

## ネットワーク上の他のコンピュータのライセンスを利用する場合

- ① BarTender Licensing Wizard は起動時点で公開されているライセンスを自動検出するようになっています。公開されているライセンスを発見した場合一覧として表示するので、利用したいライセンスを選択して[次へ]をクリックし進めます。

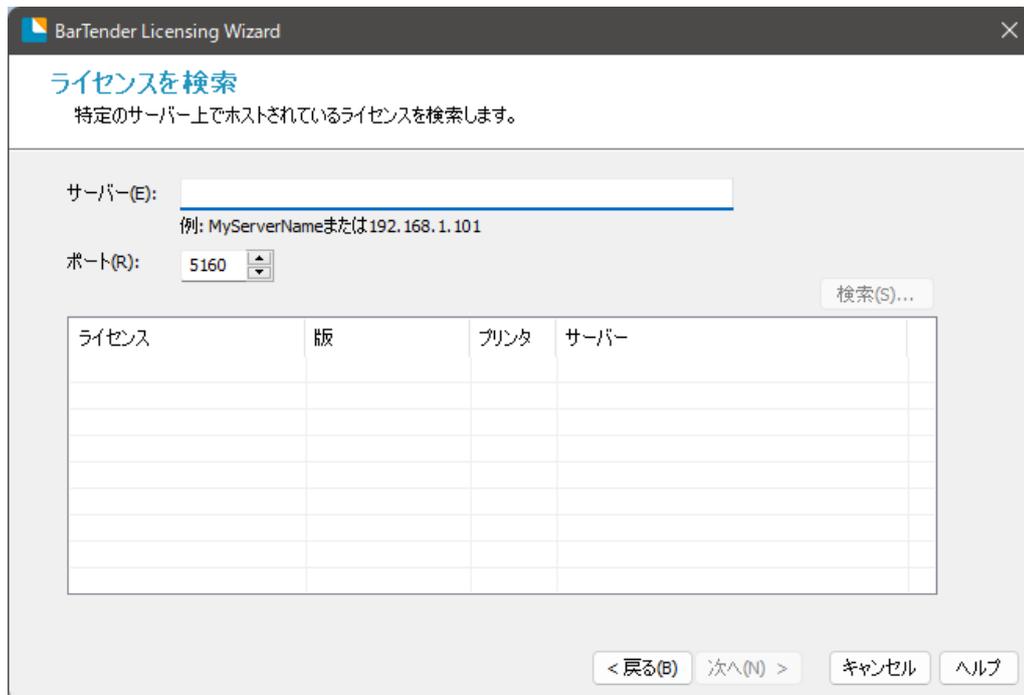


## 自動探索できない場合

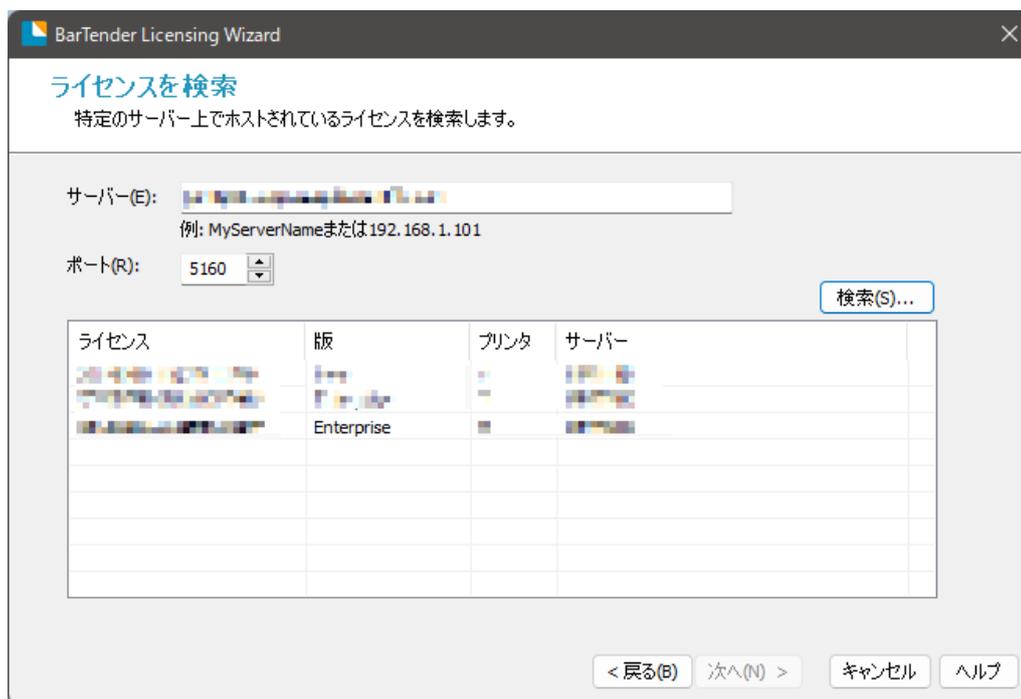
(ア) 親機がルータ越しに存在する等同一セグメントに存在しない場合は自動検出できません。[ネットワーク上のライセンスを検索]を選びます。



(イ) [サーバー]欄に、親機のマシン名もしくは IP アドレス(サーバ側が固定 IP アドレスの場合)を入力して[検索]してください。親機は起動している必要があります。スリープ状態になっていないかご注意ください。



(ウ) 下の表に[サーバー]欄に入力した親機が公開しているライセンスの一覧が表示されるので、操作しているマシンで利用したいライセンスを選択して[次へ]で進めます。



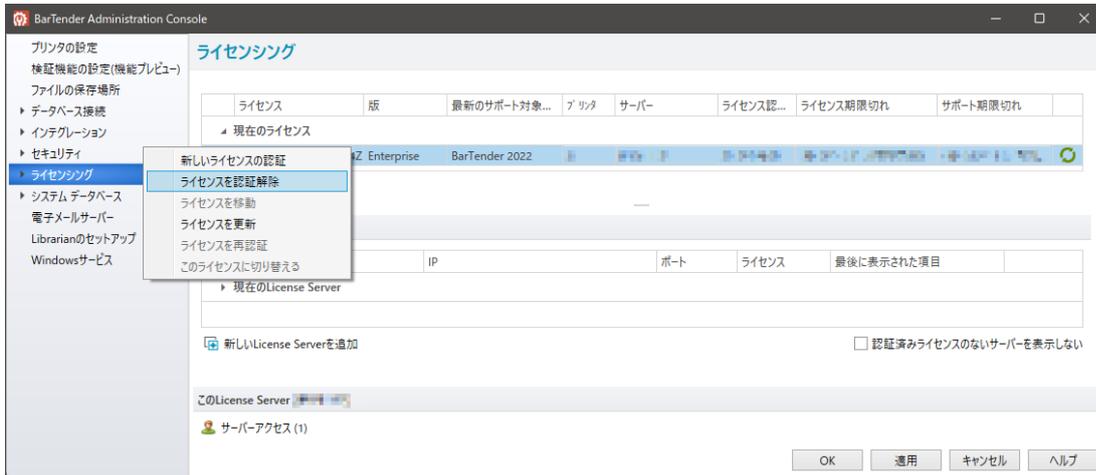
② 「ライセンス認証が正常に完了しました」と表示されたら接続完了です。[終了]ボタンをクリックしウィザードを終了させます。



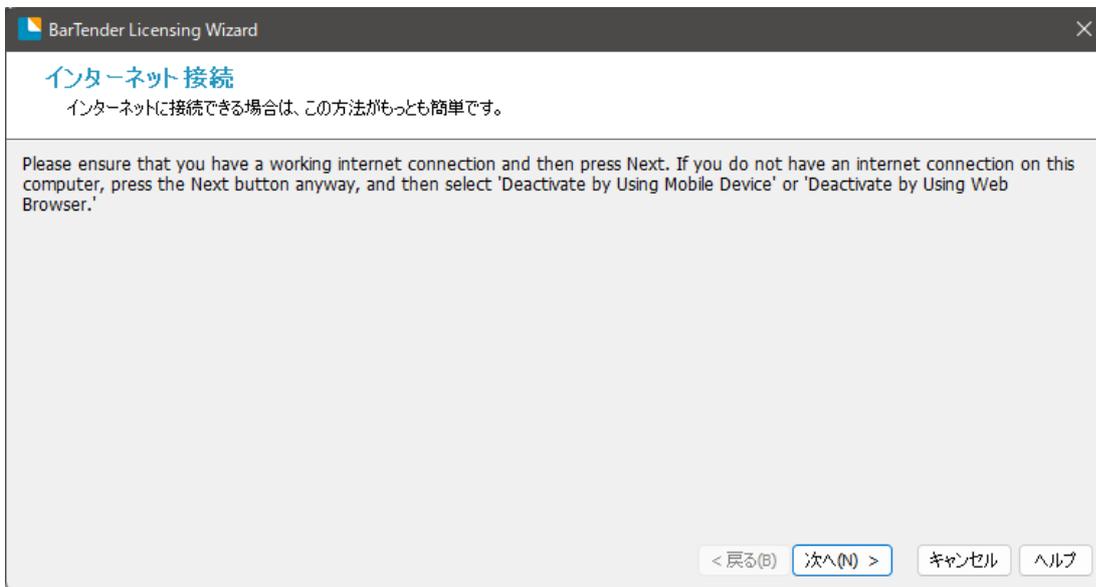
接続先サーバー情報等のライセンス認証の状態は、Administration Console の[ライセンシング]にて確認可能です。

## ライセンス認証解除

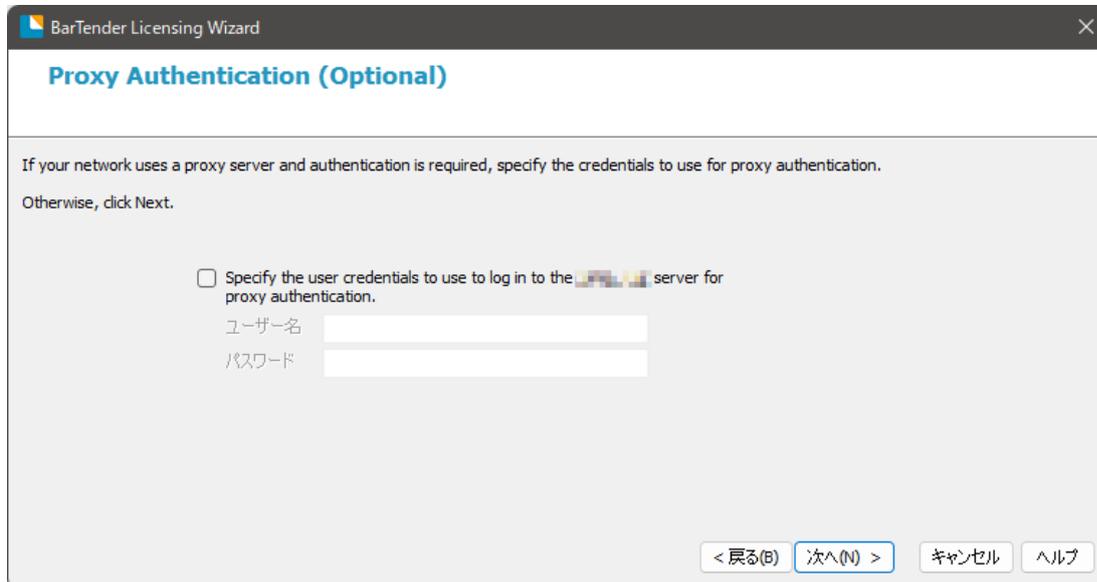
- ① Administration Console を実行します。(スタートメニューからの場合 スタート > BarTender 2022 > Administration Console)
- ② 左ペインから[ライセンシング]を選択し、右側[ライセンシング]に表示される表内[現在のライセンス]として表示されるライセンス情報を右クリックし[ライセンスを認証解除]を選択します。



- ③ BarTender Licensing Wizard が表示されます。[次へ]ボタンをクリックし進めます。



- ④ インターネット接続にプロキシを利用しており、そのプロキシに対して認証情報の入力が必要な場合、「Specify the user credentials to use to log in to the '<マシン名>' server for proxy authentication.」にチェックを付け、ユーザー名・パスワードに認証情報を入力します。この設定が必要かどうかはネットワーク担当の方にご確認ください。

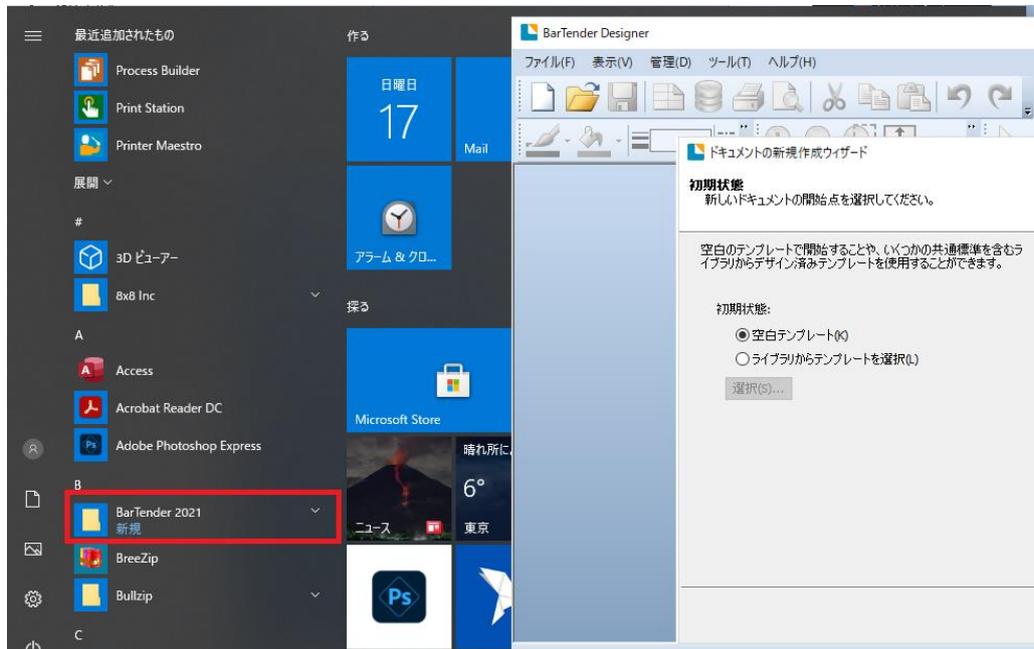


- ⑤ 「ライセンス認証解除が正常に完了しました」と表示がされたら解除完了となります。[終了]ボタンをクリックしウィザードを終了させます。

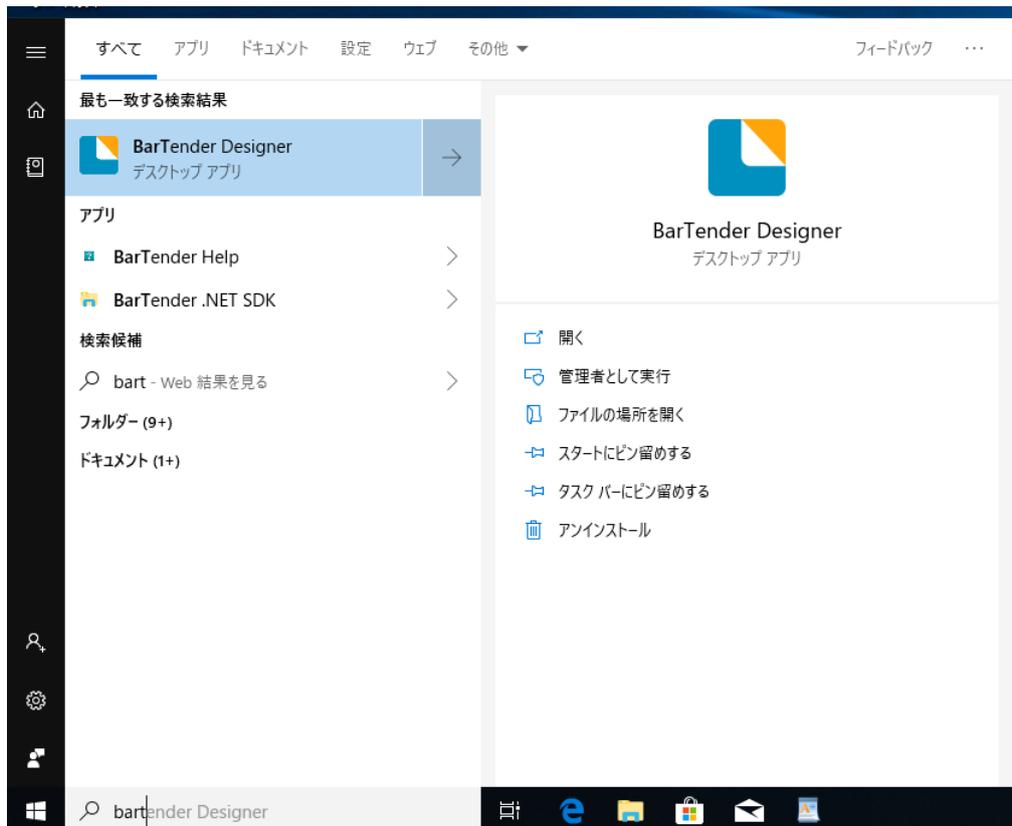


## BarTender の実行

BarTender の各アプリケーションを実行するには、スタートボタンから BarTender 2021 を選び、BarTender Designer などの各アプリケーションを選びます。



スタートボタンの隣の検索欄で<barte>等で検索して開くこともできます。

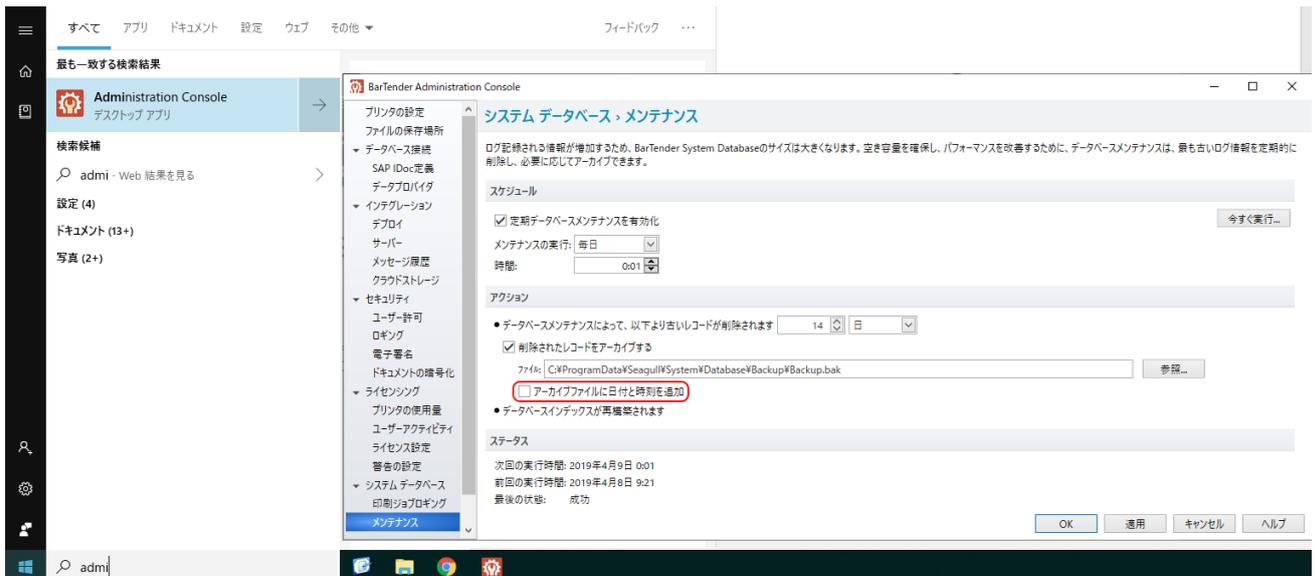


## おすすめの設定

### ディスク使用量を節約する

デフォルト設定では BarTender System Database のバックアップファイルを毎日ファイル名を変えながら作成するため、ディスクの容量を圧迫する場合があります。

直近のバックアップのみで十分という場合は、Administration Console の システムデータベース > メンテナンス にて [アーカイブファイルに日付と時刻を追加] のチェックを外して[OK]を押してください。



解説:BarTender は標準の設定でログやメッセージを BarTender システムデータベースに記録し、毎日古いログを削除する前に、データベースの内容を

C:\ProgramData\Seagull\System\Database\Backup\

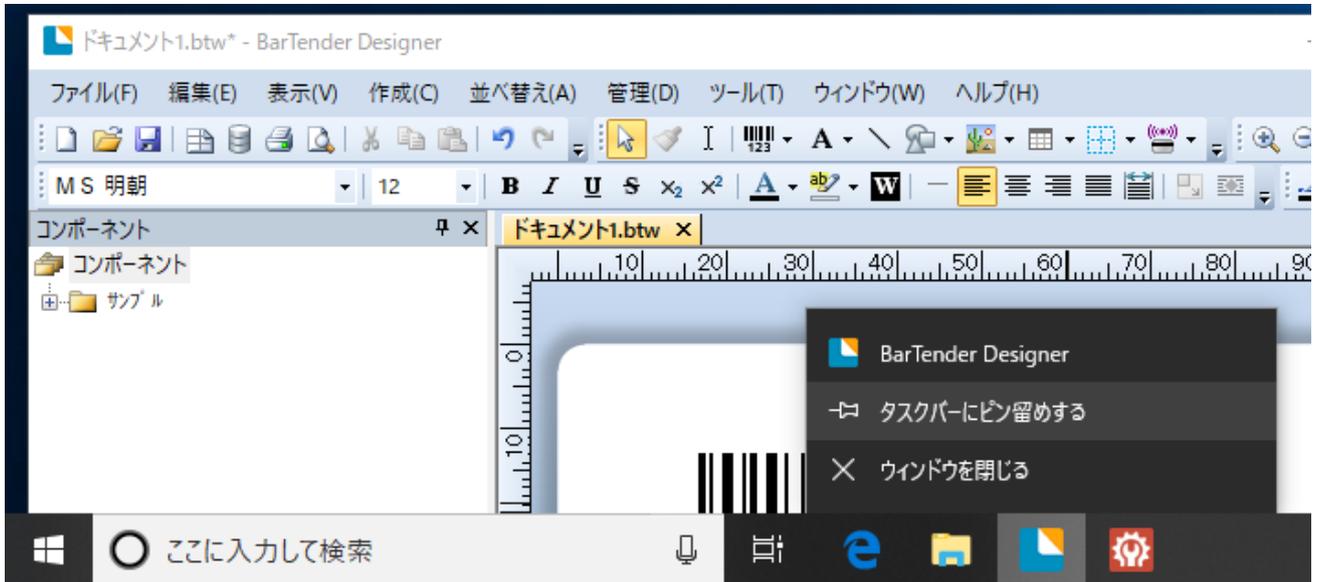
フォルダーに毎日に異なるファイル名でバックアップします。

Enterprise エディション 以外のエディションでは過去 7 日より前のログは表示できませんので、このチェックを外しバックアップファイルを毎回上書きすることでディスク容量の圧迫を防ぐことができます。

Enterprise エディションでは、古いバックアップファイルを適宜削除いただくか、バックアップどの程度残す必要があるか適宜ご検討ください。

## BarTender をすぐに起動できるようにする

いつでも簡単に BarTender Designer を起動したい場合は、BarTender Designer を開いた状態で、タスクトレイの BarTender Designer アイコンを右クリックして[タスクバーにピン止めする]を選ぶと、以降 同アイコンをクリックするだけで起動できます。



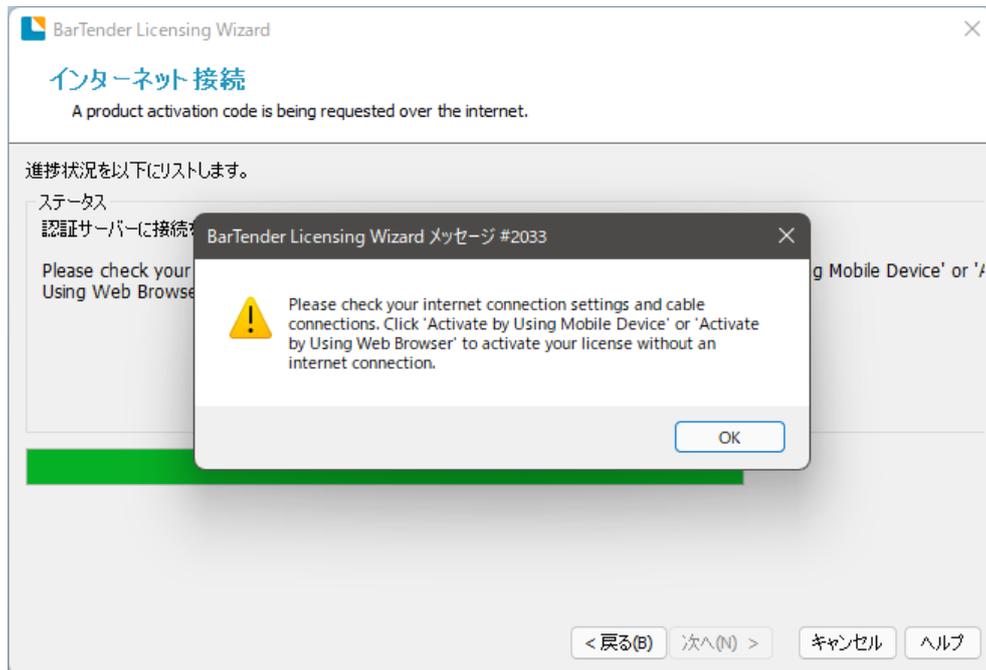
## インターネット接続のない環境でインストール・認証を行う場合

別途以下のどちらかが必要です。

- QR コードの読み取りが可能でインターネット接続できるスマートフォン
- インターネット接続(Web ブラウザの利用)ができる PC と認証用コードを持ち運ぶための USB フラッシュメモリーとの組み合わせ

## オフライン環境でのライセンス認証

- ① インターネット接続のない環境や制限されたネットワーク環境で BarTender をインストールしライセンス認証を進めると、#2033 などのエラーが表示されます。



- ② [OK]をクリックしてメッセージを閉じ、[モバイルデバイスを使用してライセンスを認証]もしくは[Web ブラウザを使用してライセンスを認証]をクリックします。  
プリンターライセンス数やメンテナンス契約の期限等 **ライセンス情報の更新を含む場合は [Web ブラウザを使用してライセンスを認証]**を選択します。



- a. [モバイルデバイスを使用してライセンスを認証]をクリックした場合  
(ア) ウィザード上に URL を含んだ QR コードが表示されるので、インターネットに接続可能なスマートフォンで読み込み、ウェブページにアクセスします。



- (イ) ウェブページに製品ライセンス認証コードが表示されるので BarTender Licensing Wizard 上のフィールドに入力します。



b. [Web ブラウザを使用してライセンス認証]を選択した場合

(ア) [ファイルに保存...]ボタンから、.ak ファイル を USB メモリ等に保存します。

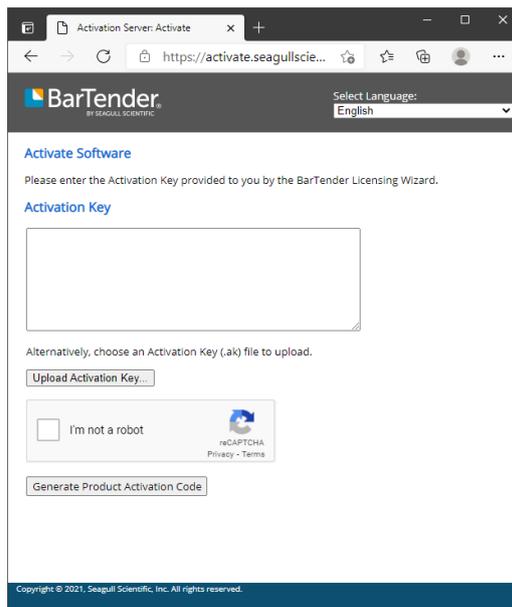


(イ) インターネットに接続できる PC にてウェブブラウザから

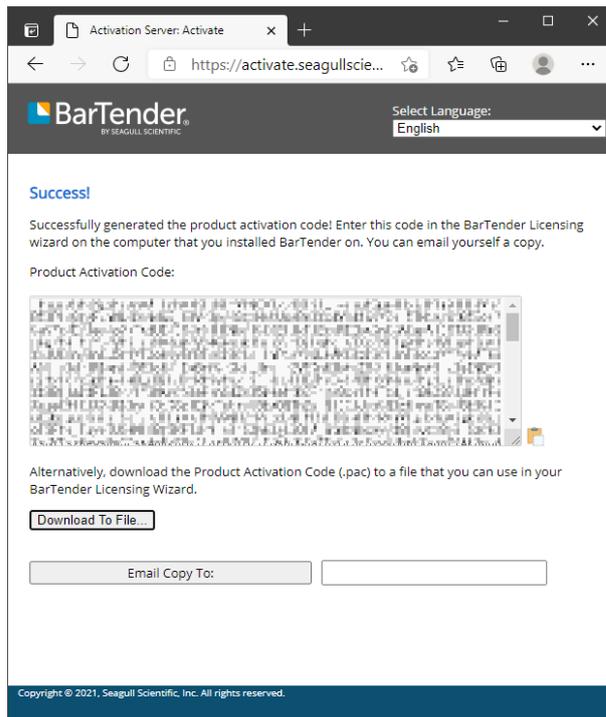
<https://activate.seagullscientific.com/LicenseActivate>

へアクセスします。

[Upload Activation Key]ボタンをクリックし、(ア)で保存した .ak ファイル をアップロードし、[I'm not a robot]をチェックします。クイズが表示されたら進めてください。[I'm not a robot]にチェックが付いたら[Generate Product Activation Code]をクリックします。



- (ウ) 認証に成功するとウェブページの表示が切り替わります。[Download To File...]をクリックし .pac ファイル を USB メモリ等に保存します。

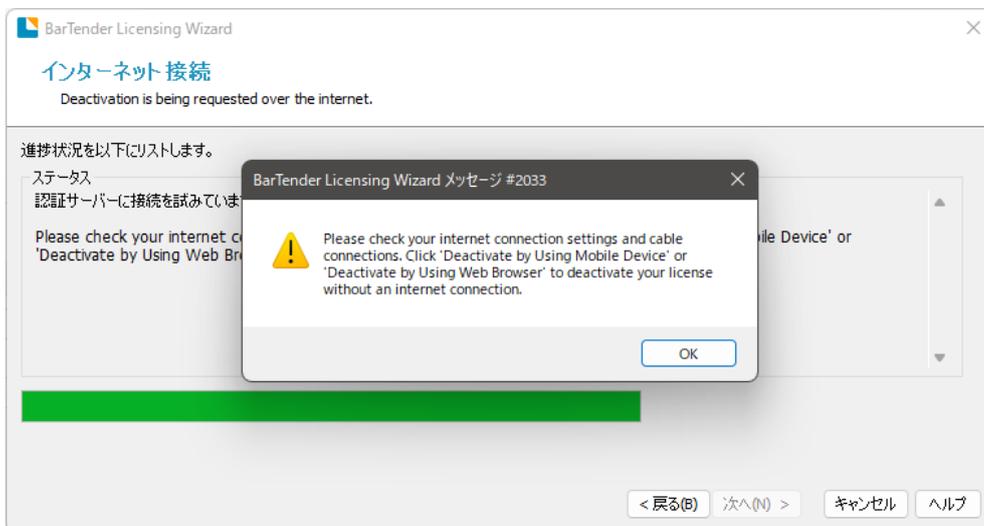


- (エ) BarTender Licensing Wizard の[ファイルを選択...]ボタンをクリックし、⑤で保存した .pac ファイルを指定し[次へ]で進めることで認証が完了します。



## オフライン環境でのライセンス解除

- ① 6の④以降インターネット越しの認証解除に失敗すると #2033 等のエラーが表示されます。



- ② [OK]をクリックしてメッセージを閉じ、[モバイルデバイスを使用してライセンス認証を解除]もしくは[Web ブラウザを使用してライセンス認証を解除]をクリックします。

いずれかのボタンをクリックした時点でマシンからは認証情報が削除されます。



- a. [モバイルデバイスを使用してライセンス認証を解除]をクリックした場合  
(ア) ウィザード上に URL を含んだ QR コードが表示されるので、インターネットに接続可能なスマートフォンで読み込み、ウェブページにアクセスします。



(イ) 「ライセンス認証解除に成功しました！」という表示が出たら作業完了です。



Copyright © 2022, Seagull Scientific, Inc. All rights reserved.

- b. [Web ブラウザを使用してライセンス認証を解除]をクリックした場合  
(ア) [ファイルに保存]をクリックし、.dk ファイル を保存します。

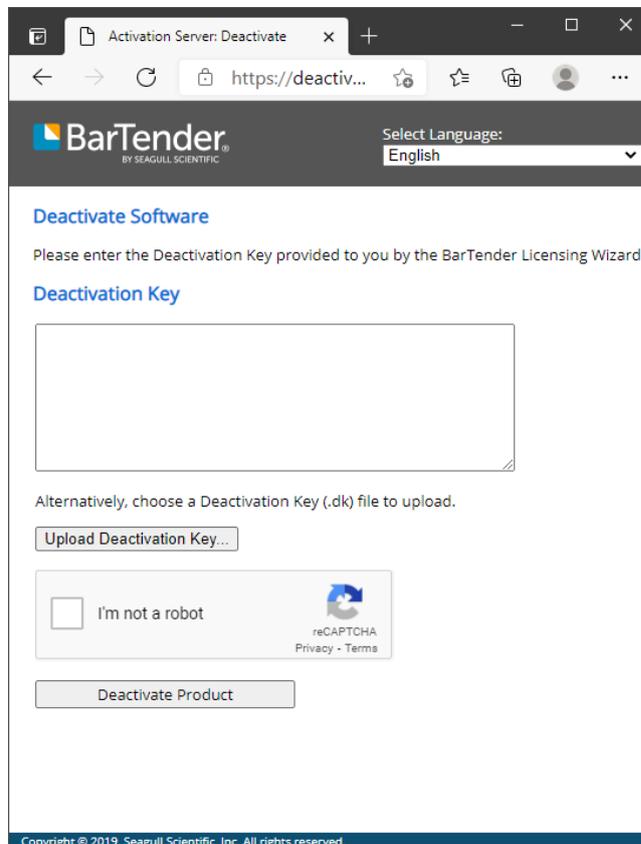


(イ) .dk ファイルを USB フラッシュメモリー等でインターネットに接続できる PC にてコピーします。ウェブブラウザで

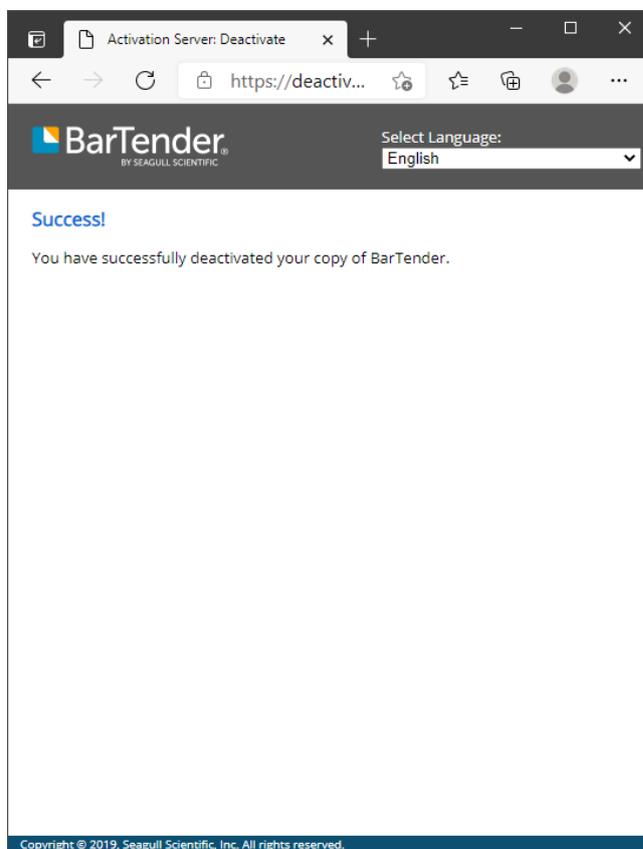
<https://deactivate.seagullscientific.com/LicenseDeactivate>

にアクセスし、[Upload Deactivation Key]ボタンから .dk ファイル をアップロードします。アップロードが終わったら[I'm not a robot]をクリックレクイズが表示されたら解いてください。

[I'm not a robot]にチェックが付いたら[Deactivate Product]をクリックします。



(ウ) 認証解除に成功すると Success! と表示に切り替わり認証解除完了となります。ウェブブラウザと BarTender Licensing Wizard をそれぞれ終了させます。



## 連絡先

ご不明な点ございましたらテクニカルサポートまでお問い合わせください。

<https://support.seagullscientific.com/hc/ja/requests/new>

以上